

労務倒産時代の生き残り戦略—

# タクシー・イノベーションと乗務員不足対策への挑戦

～ライドシェアの先を見据えた経営改革とサービス開発～

■なぜ規制改革推進会議への提案か—ライドシェア躍進から学ぶタクシー改革、

■体裁：B5/170頁 ■発行：2018年7月25日

■定価：5,170円(税・送料込/本体4,700円)

[執筆]

貞包 健一

／(有)三ヶ森タクシー代表取締役(北九州市)

[前書き]

大井 尚司

／大分大学経済学部門外教授

本書を推薦します

山内 弘隆 一橋大学大学院経営管理研究科特任教授／吉田 樹 福島大学経済経営学類准教授／鬼塚 正徳 特定非営利活動法人せたがや移動ケア事務局長

## 序(前書き) 交通事業イノベーションの可能性

大分大学 大井 尚司

1. 地域公共交通の現場を襲う「人手不足」 2. 地域公共交通にイノベーションは起きるのか 3. 本書の発行の意味を考える

## 第1章 道路運送制度の変遷とタクシー産業

- 道路運送制度と運賃制度の変遷 道路運送法の変遷/運賃制度の変遷/運賃認可の仕組みと総合生活移動産業への転換/運賃の一時的な緩和
- タクシー事業の変遷 基本スタイルに「変化なし」/タクシー事業の現状/タクシーの売上と消費力の関係/福祉関係や運転代行、自家用有償福祉車とタクシーの関係
- タクシー事業の課題 危機的なタクシー運転手不足の実態/タクシー運転手不足の影響/タクシー事業の現状のまとめ/タクシーの課題

## 第2章 ライドシェア躍進の背景とタクシー事業

- 躍進するライドシェアのシステム アメリカのウーバー/ロンドンのプライベートハイヤー/代表的なライドシェア(3社)の歩み/アメリカでの多様な移送モード/移動手段の選択肢が多いことは豊かさの象徴
- ライドシェアが躍進した事由 ライドシェアの躍進の視点/ウーバーとタクシーのドライバー比較/ウーバーとタクシーのドライバーの労働時間比較・収入比較/ウーバードライバー収入の試算/ウーバードライバーの労働時間毎の売上/ウーバーとタクシーの時間・距離実車率の比較
- ウーバードライバーの特徴と評価 ウーバードライバーになった理由と不満/ウーバードライバーの評価
- ウーバーとタクシーのサービス比較 ライドシェア・アプリを使う理由/ウーバーとタクシーの待ち時間/ライドシェアがなかったら何を利用するか?/ウーバーは雨の日でも利用しやすい?/タクシーの台数比較/プライベートハイヤーとタクシーの比較

## 第3章 タクシーのイノベーションに向けて

- ライドシェアから学べること ライドシェアを利用する理由/ライドシェアから学べること/ロングビーチ市のタクシーイノベーション/EU司法裁判所の判決/ライドシェアに学ぶタクシー改革の道筋
- 「タクシー」サービスの検証 タクシーサービスへの期待と満足度/利用者と事業者の認識ギャップ/電車・バスとタクシーの比較/免許自主返納者のタクシーニーズ/タクシーの潜在需要
- フレキシブルなタクシー運賃とは 安価なハイヤーと一般タクシーの比較/代行運転の料金とタクシー運賃(北九州)/タクシー運賃の下限/タクシー運賃への影響要因/タクシー運賃の限界点/タクシー需要を開発するフレキシブルな運賃体系
- タクシー運賃の不思議 タクシー運賃の不思議/タクシーの時間制運賃/観光タクシー運賃の比較
- タクシーサービスと移送モード 三ヶ森タクシーのサービスと運賃、利用状況/バスに代わる多様な移送モード/東京の相乗りタクシー実験

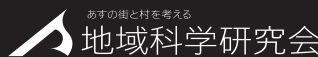
## 第4章 規制改革推進会議への提案～提案のねらい、結果とタクシー版働き方改革～

- コスト切り下げの工夫と制度の改正 コスト切り下げの工夫/コストカットした別モードタクシーの大胆な提案/タクシーとPHVを分ける理由
- 規制改革推進会議への提案～その背景・経過とタクシーの高付加価値化～ 規制改革推進会議への提案内容と背景/国土交通省からの回答(2018年1月18日)/各国における旅客自動車の運転に係る資格と取得年齢等/福祉有償運送のぶら下がり/養父市の自家用有償観光旅客等運送事業/タクシーの高付加価値化/規制改革推進会議の検討経過(ヒヤリング等)と答申(結果)
- タクシー改革と働き方改革 国の「直ちに取組む施策」(案)(2017年8月)/働き方改革へのアクションプラン提案

## 第5章 [タクシー生き残り宣言] タクシーの公共交通化と地域創生戦略

- [光タクシー/北九州市]タクシーの地域交通化と生き残り戦略 榊光タクシー 代表取締役 石橋 孝三  
枝光やまさか乗合タクシー(コミタク)事業の概要/事業者としてのタクシー会社を選択する視点/タクシー「運転手」の資質と地域交通/縮退社会のタクシー会社と地域交通の関わり方/「進化」を求められているタクシー会社
- [フタバタクシー/仙台市]タクシー創生に向けた挑戦 榊フタバタクシー 代表取締役 及川 孝  
フタバタクシーの弱みと強み/今後のタクシー事業の展開方策/地域密着の地域貢献としての2大事業/今後の展開
- [三ヶ森タクシー/北九州市]タクシーサービス開発への挑戦 榊三ヶ森タクシー 代表取締役 貞包 健一  
第3次構造改革特区への提案と定期・フリーパス券/鉄道とタクシーの乗継ぎ割引—ちくタクきっぷ/介護タクシー/北九州空港乗合タクシー「あいのり北空便」

お申し込み・お問い合わせ



東京都千代田区平河町2-3-10ライオンズマンション平河町101  
TEL 03(3234)1231 FAX 03(3234)4993  
URL: http://www.chiikikagaku-k.co.jp/

【申込書 年 月 日】

FAX: 03(3234)4993 MAIL: machi@chiikikagaku-k.co.jp

■購入申込み

『タクシー・イノベーションと乗務員不足対策への挑戦』 \_\_\_\_\_冊

	定 価
タクシー・イノベーションと乗務員不足対策への挑戦	5,170円(税・送料込)

勤務先 \_\_\_\_\_ 所属部課役職名 \_\_\_\_\_  
所在地〒 \_\_\_\_\_ 連絡担当者 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ (通信欄) ○をつけてください  
E-mail \_\_\_\_\_ ・支払方法(銀行振込・郵便振替・現金書留)  
\_\_\_\_\_ ・必要書類(納品書・請求書・見積書・領収書)  
請求書等宛名: \_\_\_\_\_

※ご記入いただいた個人情報は当会の活動(セミナー・出版物等の申込受付、連絡、請求、案内等)のみに使用させていただきます。